



## **WARUNKI GWARANCJI**

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, wskazana w karcie gwarancyjnej spółka z Grupy VTS, zwana dalej VTS, gwarantuje właścicielowi [Klient] bezawaryjną pracę sprzedanych przez VTS central wentylacyjno – klimatyzacyjnych typu VS, zwanych dalej urządzeniami.

### **§ 1 Okres gwarancji**

1. Gwarancja na urządzenia wynosi odpowiednio 3 lata od daty sprzedaży urządzenia
2. Gwarancja na obudowę wynosi odpowiednio 5 lat od daty sprzedaży urządzenia
3. Gwarancja na elementy automatyki oraz wymienniki obrotowe i krzyżowe wynosi odpowiednio 2 lata od daty sprzedaży urządzenia

### **§ 2 Zakres gwarancji**

1. VTS według własnego uznania wymieni urządzenia lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia w kraju siedziby VTS, VTS pokryje koszty transportu pracowników autoryzowanego serwisu VTS oraz transportu części zamiennych wyłącznie w promieniu 200 km od siedziby serwisu na terenie tego kraju. Aktualna lista autoryzowanych serwisów VTS, zwanych dalej serwisami, jest dostępna na [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) oraz w biurach VTS.
3. Wyposażenie dodatkowe urządzeń, nie wyprodukowane przez VTS, a dostarczane przez VTS wraz z urządzeniami podlega gwarancji przez okres wskazany w §1 pkt 3 niniejszych warunków gwarancji.
4. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
5. Odpowiedzialność VTS z tytułu rękojmi za wady urządzeń zostaje wyłączona.
6. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą VTS umowa nie stanowi inaczej.

### **§ 3 Gwarancją nie są objęte**

1. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.).
2. Uszkodzenia niezawinione przez VTS oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
3. Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową central Ventus' [DTR].
5. Urządzenia, których montaż nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
6. Urządzenia, których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
7. Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody VTS.
8. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.
9. Elementy wykończeniowe central w wykonaniu dachowym do których nie zastosowano pokrycia dachowego.

### **§ 4 VTS nie ponosi odpowiedzialności za**

1. Bieżące konserwacje, przeglądy oraz programowanie urządzeń.
2. Szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne.



3. Wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.
4. Kompletność dostarczonych palet odebranych przez Klienta a otwartych przed przyjazdem serwisu.

#### **§ 5 Reklamacje**

Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie pod numerem infolinii dostępnym na stronie internetowej VTS oraz naklejce umieszczonej na centrali lub poprzez wypełnienie internetowego formularza na stronie [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com). Zgłoszenie reklamacji musi zawierać numer fabryczny urządzenia, adres miejsca zamontowania urządzenia, numer telefonu Klienta, osobę odpowiedzialną u Klienta, czego dotyczy problem oraz o ile jest to możliwe wskazywać uszkodzone części urządzeń.

#### **§ 6 Świadczenie gwarancyjne**

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność VTS.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obowiązującym w serwisie.
4. VTS ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania urządzenia poprzez:
  - a) umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do urządzenia.
  - b) przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem (karta gwarancyjna, karta danych technicznych, DTR).
  - c) podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego.
  - d) zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki
  - e) nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia).
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia do VTS skargi.

#### **§ 7 Montaż urządzeń VS21-650 na obiekcie**

1. Cena urządzeń obejmuje złożenie urządzeń VS21-650 na obiekcie, wysyłanych w formie paczek, który znajduje się wyłącznie, w promieniu do 200 km od siedziby serwisu w kraju siedziby VTS. Aktualna lista serwisów jest dostępna na [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) lub w biurze VTS.
2. Do obowiązków Klienta w miejscu złożenia urządzeń należy:
  - a) przygotowanie miejsca montażu zgodnie z wymogami opisanymi w DTR.
  - b) przygotowanie warunków montażu i fundamentu posadowienia urządzenia zgodnie z wymogami opisanymi w DTR
  - c) odesłanie na wskazany numer faxu dokumentu potwierdzającego gotowość do rozpoczęcia montażu,
  - d) zapewnienie niezbędnych środków transportu i ludzi do rozładunku oraz przemieszczania palet z paczkami, elementów urządzeń i urządzeń, z zachowaniem wymogów transportu opisanych w DTR
  - e) transport palet z paczkami i elementów urządzeń w miejsce montowania urządzenia oraz w miejsce pracy urządzenia zgodnie z wymogami opisanymi w DTR.



- f) bezpłatne udostępnienie zasilania elektrycznego położonego nie dalej niż 20 metrów od miejsca montażu oraz oświetlenia miejsca montażu
  - g) spełnienie wymagań zawartych w § 6 pkt 5 niniejszych warunków gwarancji.
  - h) zapewnienie, w miejscu montowania urządzenia, odpowiednich warunków do bezpiecznego i sprawnego przeprowadzenia montażu,
  - i) dokonanie odbioru montażu zgodnie z DTR.
3. Koszty montażu urządzenia VS 21-650 ponoszone przez VTS nie obejmują:
- a) transportu paczek, elementów urządzeń i urządzeń na miejsce zamontowania lub pracy urządzenia,
  - b) podłączenia urządzeń do mediów, kanałów wentylacyjnych, montaż elementów automatyki (poza silownikiem przepustnic, presostatem oraz termostatem przeciwwzrosteniowym), okablowania elementów automatyki i podłączenia do szafy sterowniczej,
  - c) rozruchu urządzeń,
  - d) utylizacji opakowań, w których zostały dostarczone urządzenia,
  - e) dodatkowych kosztów wynikających z przyczyn niezależnych od VTS lub serwisu.