



WARUNKI GWARANCJI

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, wskazana w karcie gwarancyjnej spółka z Grupy VTS, zwana dalej VTS, gwarantuje właścicielowi [Klient] bezawaryjną pracę sprzedanych przez VTS central wentylacyjno – klimatyzacyjnych typu VS, zwanych dalej urządzeniami.

§ 1 Okres gwarancji

1. Gwarancja na urządzenia wynosi odpowiednio 3 lata od daty sprzedaży urządzenia
2. Gwarancja na obudowę wynosi odpowiednio 5 lat od daty sprzedaży urządzenia
3. Gwarancja na elementy automatyki oraz wymienniki obrotowe i krzyżowe wynosi odpowiednio 2 lata od daty sprzedaży urządzenia

§ 2 Zakres gwarancji

1. VTS według własnego uznania wymieni urządzenia lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia w kraju siedziby VTS, VTS pokryje koszty transportu pracowników autoryzowanego serwisu VTS oraz transportu części zamiennych wyłącznie w promieniu 200 km od siedziby serwisu na terenie tego kraju. Aktualna lista autoryzowanych serwisów VTS, zwanych dalej serwisami, jest dostępna na www.vtsgroup.com oraz w biurach VTS.
3. Wyposażenie dodatkowe urządzeń, nie wyprodukowane przez VTS, a dostarczane przez VTS wraz z urządzeniami podlega gwarancji przez okres wskazany w §1 pkt 3 niniejszych warunków gwarancji.
4. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
5. Odpowiedzialność VTS z tytułu rękojmi za wady urządzeń zostaje wyłączona.
6. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą VTS umowa nie stanowi inaczej.

§ 3 Gwarancją nie są objęte

1. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.).
2. Uszkodzenia niezawinione przez VTS oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
3. Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową central Ventus' [DTR].
5. Urządzenia, których montaż nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
6. Urządzenia, których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
7. Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody VTS.
8. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.
9. Elementy wykończeniowe central w wykonaniu dachowym do których nie zastosowano pokrycia dachowego.

§ 4 VTS nie ponosi odpowiedzialności za

1. Bieżące konserwacje, przeglądy oraz programowanie urządzeń.
2. Szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne.



3. Wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku Klienta.
4. Kompletność dostarczonych palet odebranych przez Klienta a otwartych przed przyjazdem serwisu.

§ 5 Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie pod numerem infolinii dostępnym na stronie internetowej VTS oraz naklejce umieszczonej na centrali lub poprzez wypełnienie internetowego formularza na stronie www.vtsgroup.com. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać numer fabryczny urządzenia, adres miejsca zamontowania urządzenia, numer telefonu Klienta, osobę odpowiedzialną u Klienta, czego dotyczy problem oraz o ile jest to możliwe wskazywać uszkodzone części urządzeń.

§ 6 Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność VTS.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obowiązującym w serwisie.
4. VTS ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania urządzenia poprzez:
 - a) umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do urządzenia.
 - b) przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem (karta gwarancyjna, karta danych technicznych, DTR).
 - c) podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego.
 - d) zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki
 - e) nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia).
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia do VTS skargi.

§ 7 Montaż urządzeń VS21-650 na obiekcie

1. Cena urządzeń obejmuje złożenie urządzeń VS21-650 na obiekcie, wysyłanych w formie paczek, który znajduje się wyłącznie, w promieniu do 200 km od siedziby serwisu w kraju siedziby VTS. Aktualna lista serwisów jest dostępna na www.vtsgroup.com lub w biurze VTS.
2. Do obowiązków Klienta w miejscu złożenia urządzeń należy:
 - a) przygotowanie miejsca montażu zgodnie z wymogami opisanymi w DTR.
 - b) przygotowanie warunków montażu i fundamentu posadowienia urządzenia zgodnie z wymogami opisanymi w DTR
 - c) odesłanie na wskazany numer faxu dokumentu potwierdzającego gotowość do rozpoczęcia montażu,
 - d) zapewnienie niezbędnych środków transportu i ludzi do rozładunku oraz przemieszczania palet z paczkami, elementów urządzeń i urządzeń, z zachowaniem wymogów transportu opisanych w DTR
 - e) transport palet z paczkami i elementów urządzeń w miejsce montowania urządzenia oraz w miejsce pracy urządzenia zgodnie z wymogami opisanymi w DTR.



- f) bezpłatne udostępnienie zasilania elektrycznego położonego nie dalej niż 20 metrów od miejsca montażu oraz oświetlenia miejsca montażu
 - g) spełnienie wymagań zawartych w § 6 pkt 5 niniejszych warunków gwarancji.
 - h) zapewnienie, w miejscu montowania urządzenia, odpowiednich warunków do bezpiecznego i sprawnego przeprowadzenia montażu,
 - i) dokonanie odbioru montażu zgodnie z DTR.
3. Koszty montażu urządzenia VS 21-650 ponoszone przez VTS nie obejmują:
- a) transportu paczek, elementów urządzeń i urządzeń na miejsce zamontowania lub pracy urządzenia,
 - b) podłączenia urządzeń do mediów, kanałów wentylacyjnych, montaż elementów automatyki (poza silownikiem przepustnic, presostatem oraz termostatem przeciwwzrosteniowym), okablowania elementów automatyki i podłączenia do szafy sterowniczej,
 - c) rozruchu urządzeń,
 - d) utylizacji opakowań, w których zostały dostarczone urządzenia,
 - e) dodatkowych kosztów wynikających z przyczyn niezależnych od VTS lub serwisu.